

|         |      |      |     |     |      |       |    |      |    |     |     |
|---------|------|------|-----|-----|------|-------|----|------|----|-----|-----|
| 開講年次・時期 | 1年後期 | 授業回数 | 15回 | 時間数 | 15時間 | 必修・選択 | 選択 | 授業形態 | 講義 | 単位数 | 2単位 |
|---------|------|------|-----|-----|------|-------|----|------|----|-----|-----|

|                |   |     |              |      |              |
|----------------|---|-----|--------------|------|--------------|
| 科目コード          | NC210   | 科目名 | コミュニケーション技術Ⅱ | 担当者名 | 芳賀砂智子(実務家教員) |
| 授業の概要          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・さまざまな介護場面における専門職としての適切なコミュニケーション方法を学ぶ。</li> <li>・利用者・家族・多職種としてのコミュニケーション技術を習得する。</li> </ul>                               |     |              |      |              |
| 科目の到達目標        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・さまざまな症状や障害を理解し、それに応じたコミュニケーション技法を学ぶ。</li> <li>・専門職としてのチームコミュニケーション能力を習得する。</li> <li>・介護における家族とのコミュニケーションを理解する。</li> </ul> |     |              |      |              |
| DPの観点          | ①聞く力(20) ②表現力(20) ④協調性(20) ⑥専門知識・技能(40)   |     |              |      |              |
| 授業時間外学修(予習・復習) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・テキストの習熟と専門用語を調べる。</li> <li>・予習・復習はそれぞれ2時間程度行うこと。</li> </ul>   |     |              |      |              |
| フィードバックの方法     | コミュニケーションカードに疑問等を附してもらい、授業終わりまたは次の授業でフィードバックする。   |     |              |      |              |
| 単位認定の要件        | ・授業時間内、決められた期日までの課題提出と、定められた基準を満たすことが単位認定要件となる。   |     |              |      |              |
| 評価の方法・割合(%)    | 期末試験(60) レポート課題(20) 提出物等(20)  |     |              |      |              |
| 履修上の注意事項       | 介護福祉士資格取得必須科目 30分以上の遅刻は欠席とする。 遅刻3回で欠席1回とする。   |     |              |      |              |

| 回数   | 予定 | 実施 | テーマ・内容                          | 観点   | 方法           |
|------|----|----|---------------------------------|------|--------------|
| 1    |    |    | 「家族との関係づくり」                     | ①②④⑥ | コミュニケーションカード |
| 2    |    |    | ICF視点とコミュニケーション技術               | ①②④⑥ | コミュニケーションカード |
| 3    |    |    | 「家族への助言・指導・調整」「家族関係と介護ストレスへの対応」 | ①②④⑥ | コミュニケーションカード |
| 4    |    |    | ジョハリの窓 オノマトペ                    | ①②④⑥ | コミュニケーションカード |
| 5    |    |    | 認知症者へのコミュニケーション方法               | ①②④⑥ | コミュニケーションカード |
| 6    |    |    | 「チームのコミュニケーションとは」               | ①②④⑥ | コミュニケーションカード |
| 7    |    |    | 専門職の記録方法                        | ①②④⑥ | コミュニケーションカード |
| 8    |    |    | 「報告・連絡・相談の技術」                   | ①②④⑥ | コミュニケーションカード |
| 9    |    |    | 「記録の技術」                         | ①②④⑥ | コミュニケーションカード |
| 10   |    |    | 「会議・議事進行・説明の技術」                 | ①②④⑥ | コミュニケーションカード |
| 11   |    |    | さまざまなコミュニケーション障害のある人への支援1～4     | ①②④⑥ | コミュニケーションカード |
| 12   |    |    | 「事例検討に関する技術」                    | ①②④⑥ | コミュニケーションカード |
| 13   |    |    | さまざまなコミュニケーション障害のある人への支援5～6     | ①②④⑥ | コミュニケーションカード |
| 14   |    |    | 「情報の活用と管理のための技術」                | ①②④⑥ | コミュニケーションカード |
| 15   |    |    | さまざまなコミュニケーション障害のある人への支援8～11    | ①②④⑥ | コミュニケーションカード |
| 期末試験 |    |    | まとめと確認                          |      |              |

|               |                                       |
|---------------|---------------------------------------|
| 使用テキスト        | 新・介護福祉士養成講座第5巻「コミュニケーション技術」 荘村明彦 中央法規 |
| 参考文献<br>参考URL | 介護福祉学 介護福祉学研究会監修 中央法規                 |
| 備考            | 進行状況により、授業のテーマ・内容は変更になる場合がある。         |

|       |  |
|-------|--|
| DPの観点 | ①聴く力②表現力③柔軟性④協調性⑤社会性⑥専門知識・技能⑦思考力⑧実践力⑨主体性⑩問題解決力 |
|-------|--|

|         |  |
|---------|--|
| 授業の自己評価 |  |
|---------|--|