

|         |      |      |     |     |      |       |    |      |    |     |     |
|---------|------|------|-----|-----|------|-------|----|------|----|-----|-----|
| 開講年次・時期 | 2年後期 | 授業回数 | 15回 | 時間数 | 30時間 | 必修・選択 | 選択 | 授業形態 | 講義 | 単位数 | 2単位 |
|---------|------|------|-----|-----|------|-------|----|------|----|-----|-----|

|                |                                                                                                                                                                             |     |          |      |              |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------|------|--------------|
| 科目コード          | NC230                                                                                                                                                                       | 科目名 | マネジメント概論 | 担当者名 | 芳賀砂智子(実務家教員) |
| 授業の概要          | ・対人援助に必要な人間の関係性を理解し、関係形成に必要なコミュニケーションの基礎的な知識を習得する。<br>・介護の質を高めるために必要な、チームマネジメントの基礎的な知識を理解し、チームで働くための能力を養う。<br>・介護福祉施設や居宅介護支援事業所での勤務経験を活かして、多職種連携やチームマネジメントについて実務を踏まえた授業を行う。 |     |          |      |              |
| 科目の到達目標        | ①人間関係を形成するために必要な心理学的支援を踏まえたコミュニケーションの意義や機能を理解する。<br>②介護実践をマネジメントするために必要な組織の運営管理、人材の育成や活用等、それらに必要なリーダーシップ・フォロワーシップ等、チーム運営の基本を理解する内容とする。                                      |     |          |      |              |
| DPの観点          | ⑤社会性(20) ⑥専門知識・技能(30) ⑦思考力(30) ⑨主体性(20)                                                                                                                                     |     |          |      |              |
| 授業時間外学修(予習・復習) | ・テキストの専門用語の予習復習を行う。<br>・予習・復習に関してそれぞれ2時間程度行うこと。                                                                                                                             |     |          |      |              |
| フィードバックの方法     | コミュニケーションカードに疑問等を附してもらい、授業終わりまたは次の授業で詳しくフィードバックする。                                                                                                                          |     |          |      |              |
| 単位認定の要件        | ・授業内、決められた期日までの課題提出と、期末試験で合格基準を満たすことを単位認定要件とする。                                                                                                                             |     |          |      |              |
| 評価の方法・割合(%)    | ・期末試験(60)  ・提出物等(20)  ・授業内活動(20)                                                                                                                                            |     |          |      |              |
| 履修上の注意事項       | 介護福祉士資格取得必須科目  30分以上の遅刻は欠席とする。遅刻3回で欠席1回とする。                                                                                                                                 |     |          |      |              |

| 回数   | 予定 | 実施 | テーマ・内容                   | 観点   | 方法           |
|------|----|----|--------------------------|------|--------------|
| 1    |    |    | 授業概要の説明、人間関係形成のために必要なこと  | ⑤⑥⑦⑨ | コミュニケーションカード |
| 2    |    |    | 集団・グループダイナミクス            | ⑤⑥⑦⑨ | コミュニケーションカード |
| 3    |    |    | 人間関係とストレス                | ⑤⑥⑦⑨ | コミュニケーションカード |
| 4    |    |    | 対人関係の基本となる人間関係とコミュニケーション | ⑤⑥⑦⑨ | コミュニケーションカード |
| 5    |    |    | 組織におけるコミュニケーション          | ⑤⑥⑦⑨ | コミュニケーションカード |
| 6    |    |    | 人材を育成するティーチング・コーチング      | ⑤⑥⑦⑨ | コミュニケーションカード |
| 7    |    |    | ヒューマンサービスとチームマネジメント      | ⑤⑥⑦⑨ | コミュニケーションカード |
| 8    |    |    | チームとその取り組み               | ⑤⑥⑦⑨ | コミュニケーションカード |
| 9    |    |    | キャリアと自己研鑽                | ⑤⑥⑦⑨ | コミュニケーションカード |
| 10   |    |    | スーパービジョン、SDS、モチベーション     | ⑤⑥⑦⑨ | コミュニケーションカード |
| 11   |    |    | 組織の構造                    | ⑤⑥⑦⑨ | コミュニケーションカード |
| 12   |    |    | 組織の機能と役割                 | ⑤⑥⑦⑨ | コミュニケーションカード |
| 13   |    |    | 組織管理                     | ⑤⑥⑦⑨ | コミュニケーションカード |
| 14   |    |    | モチベーションのマネジメント           | ⑤⑥⑦⑨ | コミュニケーションカード |
| 15   |    |    | これまで学習した内容を整理する。         | ⑤⑥⑦⑨ | コミュニケーションカード |
| 期末試験 |    |    | これまで学習した内容の振り返りを行う。      |      |              |

|               |                                                   |
|---------------|---------------------------------------------------|
| 使用テキスト        | 『最新・介護福祉士養成講座』第1巻「人間の理解 第2版」中央法規出版 介護福祉士養成講座編集委員会 |
| 参考文献<br>参考URL | 『現場で役立つ 介護・福祉リーダーのためのチームマネジメント』中央法規出版、井上由起子他      |
| 備考            | 進行状況により、授業のテーマ・内容は変更になる場合がある。                     |

|       |                                                |
|-------|------------------------------------------------|
| DPの観点 | ①聴く力②表現力③柔軟性④協調性⑤社会性⑥専門知識・技能⑦思考力⑧実践力⑨主体性⑩問題解決力 |
|-------|------------------------------------------------|

|         |  |
|---------|--|
| 授業の自己評価 |  |
|---------|--|